

I. Certification pour la qualité des soins

Le niveau de certification de l'établissement est décidé par la Haute Autorité de Santé, à l'issue d'une évaluation externe. Il donne une appréciation indépendante sur la qualité et la sécurité des soins dans les établissements de santé.

	Établissement non certifié – Qualité des soins insuffisante Référentiel 2021	Date de certification : 24/01/2024
--	--	--

II. Indicateurs de qualité des soins

Les indicateurs de qualité et de sécurité des soins (IQSS) sont des outils qui mesurent l'état de santé d'un patient, une pratique professionnelle ou la survenue d'un événement afin d'évaluer de manière fiable la qualité des soins et la sécurité des patients. Ils sont recueillis chaque année.

Code couleur :	Classe A	Classe B	Classe C	Classe D
----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------

a) Prise en charge clinique

La prise en charge clinique désigne l'ensemble des soins apportés à un patient. Sa qualité est évaluée par des indicateurs mesurant par exemple une pratique professionnelle ou la survenue de complications.

➤ MCO

	Prise en charge de la douleur	Source : IQSS dossier patient - 2022	94/100
--	--------------------------------------	---	---------------

➤ SMR

	Prise en charge de la douleur	Source : IQSS dossier patient - 2022	98/100
	SMR : Projet de soins, projet de vie	Source : IQSS dossier patient - 2023	76/100

b) Coordination des prises en charge

La coordination des prises en charge désigne la coordination entre les différents acteurs tout au long de la prise en charge du patient. Sa qualité est essentielle pour assurer la continuité, la sécurité et l'efficacité des soins.

	MCO : Qualité de la lettre de liaison à la sortie	Source : IQSS dossier patient - 2022	86/100
	SMR : Qualité de la lettre de liaison à la sortie	Source : IQSS dossier patient - 2022	86/100

c) Prévention des infections associées aux soins

Une infection est dite associée aux soins si elle survient au cours de la prise en charge du patient. La prévention des infections est évaluée par des indicateurs mesurant par exemple les mesures de précaution ou la survenue d'infections post-opératoires.

	Consommation de solutions hydro-alcooliques (SHA)	Source : IQSS questionnaire établissement - 2023	73/100
	Bonnes pratiques de précautions complémentaires contact	Source : IQSS dossier patient - 2023	12/100

Les résultats des indicateurs qualité et sécurité des soins et de la certification des établissements de santé sont accessibles sur le site de la HAS. Pour en savoir plus :	Qualiscope - Qualité des hôpitaux et cliniques 	e-Satis : donner son avis sur son hospitalisation
--	---	--