

I. Certification pour la qualité des soins

Le niveau de certification de l'établissement est décidé par la Haute Autorité de Santé, à l'issue d'une évaluation externe. Il donne une appréciation indépendante sur la qualité et la sécurité des soins dans les établissements de santé.

	Établissement non certifié – Qualité des soins insuffisante Référentiel 2021	Date de certification : 24/01/2024
---	--	--












II. Indicateurs de qualité des soins

Les indicateurs de qualité et de sécurité des soins (IQSS) sont des outils qui mesurent l'état de santé d'un patient, une pratique professionnelle ou la survenue d'un événement afin d'évaluer de manière fiable la qualité des soins et la sécurité des patients. Ils sont recueillis chaque année.

Code couleur :	Classe A	Classe B	Classe C	Classe D
----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------

a) Satisfaction et expérience des patients

La mesure de la satisfaction et de l'expérience des patients est effectuée via des questionnaires remplis par les patients après leur séjour. Le questionnaire est adapté au type de séjour et concerne différentes étapes du parcours de soin.

<u>Séjours de plus de 48h en Médecine, Chirurgie ou Obstétrique (MCO)</u>						<u>Séjours en Chirurgie Ambulatoire (CA)</u>				
Score global des patients hospitalisés : 70/100 Nombre de questionnaires remplis : 773						Score global des patients hospitalisés : 77/100 Nombre de questionnaires remplis : 234				
										
Accueil	Prise en charge par les infirmiers / aide-soignants	Prise en charge par les médecins / chirurgiens	Chambre	Repas	Sortie	Avant l'hospitalisation	Accueil le jour de la chirurgie	Prise en charge	Chambre et repas / collation	Sortie et retour à domicile
70/100	78/100	76/100	72/100	58/100	60/100	78/100	81/100	83/100	70/100	74/100
Source : IQSS questionnaire patient - 2024						Source : IQSS questionnaire patient - 2024				

b) Prise en charge clinique

La prise en charge clinique désigne l'ensemble des soins apportés à un patient. Sa qualité est évaluée par des indicateurs mesurant par exemple une pratique professionnelle ou la survenue de complications.

➤ MCO


	Prise en charge de la douleur	Source : IQSS dossier patient - 2022	86/100
	Évènements thrombo-emboliques après pose d'une prothèse totale de hanche	Source : IQSS PMSI - 2023	 Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu
	Évènements thrombo-emboliques après pose d'une prothèse totale de genou	Source : IQSS PMSI - 2023	 Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu

➤ Chirurgie ambulatoire (CA)

	Évaluation à l'admission de l'éligibilité à l'intervention	Source : IQSS dossier patient - 2023	98/100
	Anticipation de la prise en charge de la douleur	Source : IQSS dossier patient - 2023	2/100
	Évaluation du patient pour la sortie de la structure	Source : IQSS dossier patient - 2023	98/100
	Contact entre la structure et le patient entre J+1 et J+3	Source : IQSS dossier patient - 2023	90/100

c) Coordination des prises en charge

La coordination des prises en charge désigne la coordination entre les différents acteurs tout au long de la prise en charge du patient. Sa qualité est essentielle pour assurer la continuité, la sécurité et l'efficacité des soins.

	MCO : Qualité de la lettre de liaison à la sortie	Source : IQSS dossier patient - 2022	20/100
	CA : Qualité de la lettre de liaison à la sortie	Source : IQSS dossier patient - 2023	69/100

d) Prévention des infections associées aux soins

Une infection est dite associée aux soins si elle survient au cours de la prise en charge du patient. La prévention des infections est évaluée par des indicateurs mesurant par exemple les mesures de précaution ou la survenue d'infections post-opératoires.

	Infections du site opératoire après pose d'une prothèse totale de genou	Source : IQSS PMSI - 2023	 Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu
	Infections du site opératoire après pose d'une prothèse totale de hanche	Source : IQSS PMSI - 2023	 Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu
	Consommation de solutions hydro-alcooliques (SHA)	Source : IQSS questionnaire établissement - 2023	65/100
	Bonnes pratiques de précautions complémentaires contact	Source : IQSS dossier patient - 2023	18/100

Les résultats des indicateurs qualité et sécurité des soins et de la certification des établissements de santé sont accessibles sur le site de la HAS. Pour en savoir plus :	Qualiscope - Qualité des hôpitaux et cliniques 	e-Satis : donner son avis sur son hospitalisation 
--	--	--