

I. Certification pour la qualité des soins

Le niveau de certification de l'établissement est décidé par la Haute Autorité de Santé, à l'issue d'une évaluation externe. Il donne une appréciation indépendante sur la qualité et la sécurité des soins dans les établissements de santé.

	<p>Établissement non certifié – Qualité des soins insuffisante Référentiel 2021</p>	<p>Date de certification : 24/01/2024</p>
---	--	--

II. Indicateurs de qualité des soins

Les indicateurs de qualité et de sécurité des soins (IQSS) sont des outils qui mesurent l'état de santé d'un patient, une pratique professionnelle ou la survenue d'un événement afin d'évaluer de manière fiable la qualité des soins et la sécurité des patients. Ils sont recueillis chaque année.

Code couleur :	<div style="background-color: green; color: white; padding: 2px;">Classe A</div>	<div style="background-color: #90EE90; padding: 2px;">Classe B</div>	<div style="background-color: #FFD700; padding: 2px;">Classe C</div>	<div style="background-color: #FF8C00; padding: 2px;">Classe D</div>
----------------	--	--	--	--

a) Prise en charge clinique

La prise en charge clinique désigne l'ensemble des soins apportés à un patient. Sa qualité est évaluée par des indicateurs mesurant par exemple une pratique professionnelle ou la survenue de complications.

➤ SMR

	<p>Prise en charge de la douleur</p>	<p>Source : IQSS dossier patient - 2022</p>	<p>85/100</p>
---	---	---	----------------------

b) Prévention des infections associées aux soins

Une infection est dite associée aux soins si elle survient au cours de la prise en charge du patient. La prévention des infections est évaluée par des indicateurs mesurant par exemple les mesures de précaution ou la survenue d'infections post-opératoires.

	<p>Consommation de solutions hydro-alcooliques (SHA)</p>	<p>Source : IQSS questionnaire établissement - 2022</p>	<p>17/100</p>
---	---	---	----------------------

Les résultats des indicateurs qualité et sécurité des soins et de la certification des établissements de santé sont accessibles sur le site de la HAS. Pour en savoir plus :

Qualiscope -
Qualité des hôpitaux et cliniques



e-Satis :
donner son avis sur son hospitalisation

